

【重要】旧プランにおける従来の管理画面（Ver.1）の提供終了について

お客さま各位

平素より電子契約をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、旧プランをご利用中のお客さま向けに、従来の管理画面（Ver.1）の提供終了の予定についてお知らせいたします。

現在、イースタンプ（GMOサイン）では、ログイン後の管理画面として、従来の管理画面（Ver.1）と新しい管理画面（Ver.2）の2つをご利用いただけますが、下記のスケジュールで、従来の管理画面（Ver.1）のご利用ができなくなります。

対象のお客さま

以下旧プランをご利用中のお客さま

電子契約 BANK／電子契約 BANK4980(12)／電子契約 BANK(12)／イースタンプ（free）

▽ 確認方法：管理画面を Ver.2 に切り替え、右上のユーザー名をクリック



※お試しフリー（旧）になっているユーザーが本件の対象となります

スケジュール

日時	内容
2026 年 9 月 18 日	初回事前案内（本お知らせ）
2026 年 11 月 18 日	Ver.1 管理画面からの署名依頼の送信（再依頼を含む）を停止
2027 年 1 月 13 日	旧プランにおける Ver.1 管理画面の提供を終了

変更内容（機能・仕様）

1. 署名依頼の送信・再依頼ができなくなります（2026 年 11 月 18 日以降）

Ver.1 管理画面からの署名依頼の送信、および再依頼ができなくなります。

署名依頼のご予定がある場合は、2026 年 11 月 18 日までに送信を完了いただくか、新しい管理画面（GMO サイン Ver.2）をご利用ください。

2. 利用不可となる機能があります（2027 年 1 月 13 日以降）

Ver.2 への移行に伴い、以下の機能はご利用いただけなくなります。

- ・一括送信機能
- ・共有アドレス帳
- ・PDF 文書一括ダウンロード

3. 下書き・テンプレートの互換性はありません（2027 年 1 月 13 日以降）

Ver.1 で作成した「下書き」および「テンプレート」は、Ver.2 へ引き継ぐことができません。Ver.2 にて改めて作成をお願いいたします。

4. 従来の管理画面（Ver.1）の提供を終了します（2027 年 1 月 13 日以降）

旧プランにおいて、従来の管理画面（Ver.1）がご利用いただけなくなります。以降は、新しい管理画面（GMO サイン Ver.2）のみのご利用となります。

5. 要対応文書はメールからも確認できます

Ver.1 管理画面にて要対応となっている文書（相手先からの署名依頼など）は、依頼メールから確認できます。Ver.1 提供終了後も、対応が必要な文書の確認・処理は、Ver.2 管理画面にて引き続き行っていただけます。

※上記機能の継続利用やより高度な機能をご希望の場合は、ご相談ください。

新しい管理画面（GMO サイン Ver.2）の改良点（抜粋）

移行後の新しい管理画面（GMO サイン Ver.2）は、より使いやすくなるよう機能が改良されています。主な改良点は以下のとおりです。

- 進捗状況の表示：署名の進捗状況と対応中ユーザーの氏名が表示され、誰の作業待ちなのかを一目で確認できるようになりました
- サイドメニューの変更：締結前後でメニュー・画面が分かれるようになりタスク状況を把握しやすくなりました
- 文書管理機能の強化：未整理封筒の一覧表示、保管文書のフォルダ間移動、絞り込み検索の改良など

詳しい改良点は、下記のヘルプページをご確認ください。

▷ [GMOサイン\[Ver.2\]の改良点について](#)（ヘルプセンター）

管理画面の切り替え方法

ログイン後、画面上部のボタンで、従来の管理画面（Ver.1）と新しい管理画面（GMOサイン Ver.2）を切り替えることができます。



2027年1月13日のVer.1提供終了後は、新しい管理画面（GMOサイン Ver.2）のみのご利用となります。

お早めに Ver.2 管理画面での操作へお移りいただき、新しい管理画面での操作に慣れていただくことをおすすめします。

※ログイン画面をブックマーク登録する場合は <https://app.gmosign.com/signin> となります。

お客さまへのお願い

- 2026年11月18日までに、Ver.1 管理画面からの署名依頼（再依頼を含む）を完了いただくか、新しい管理画面（GMOサイン Ver.2）での操作にお移りください。
- Ver.1 管理画面で要対応となっている文書がある場合は、新しい管理画面（GMOサイン Ver.2）にてご確認・ご対応をお願いいたします。

※本お知らせは初回の事前案内です。今後のスケジュール等は、状況により変更となる場合があります。変更がある場合は、本ページにて改めてお知らせいたします。

本件に関するご不明点につきましては、以下の Biz ポケカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。

【Biz ポケ カスタマーサポート窓口】

03-4335-4461

今後とも電子契約イースタンプをよろしくお願いいたします。